

---

CASA CERRO DA CORREIA  
CASA DA SICÓ

PLANO DE  
CONTINGÊNCIA  
COVID 19



[www.casacerrodacorreia.pt](http://www.casacerrodacorreia.pt)  
+351966787834  
[info@casacerrodacorreia.pt](mailto:info@casacerrodacorreia.pt)

---



---

# COVID 19: PLANO DE CONTINGÊNCIA

A Casa Cerro da Correia tomará as seguintes medidas para prevenir o contágio por Covid-19 nos alojamentos e atividades de animação turística:

---

## **Plano Individual de proteção:**

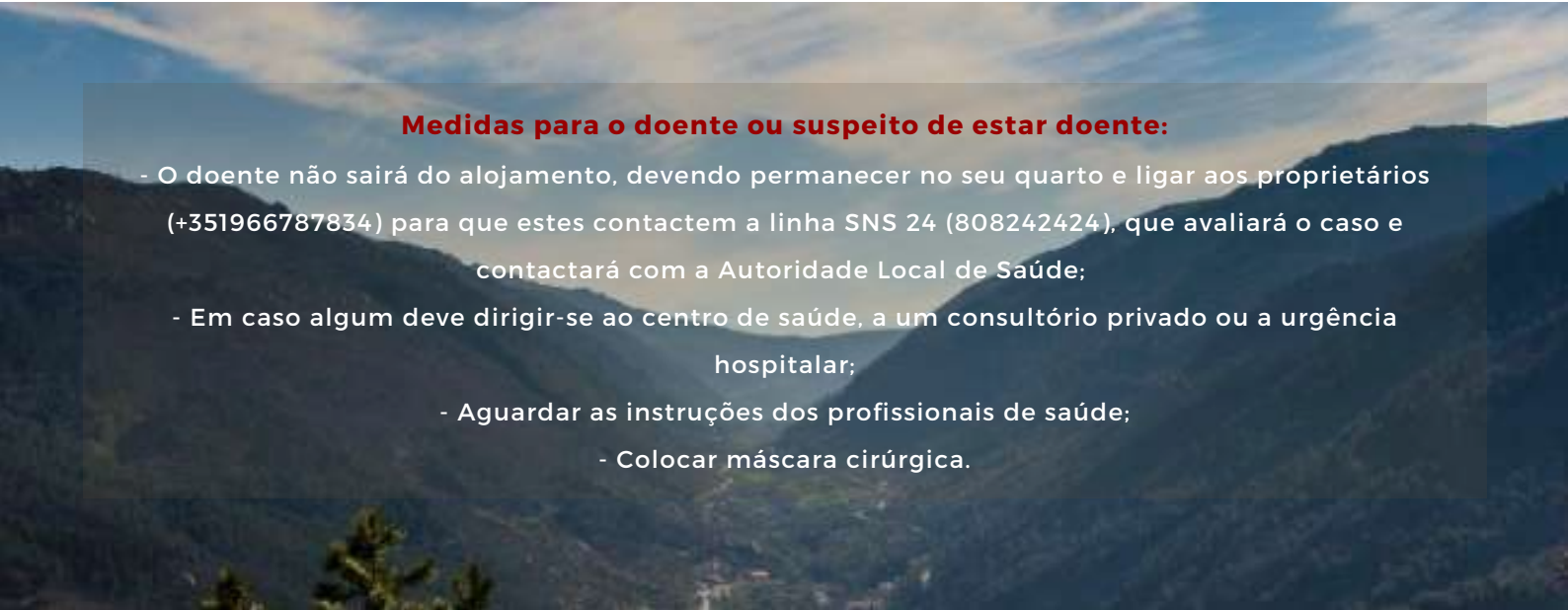
- Evitar o contacto físico (apertos de mão, abraços...);
- Utilizar de álcool gel ou lavar as mãos com água e sabão por pelo menos 20 segundos;
- Manter o distanciamento social: 2 metros para todas as pessoas, 4 metros para doentes ou suspeitos;
  - Evitar ajuntamentos de pessoas;
- Quem apresentar sintomas de infeção por Coronavírus (febre, tosse ou dificuldade respiratória) é considerado um caso suspeito;
  - É fortemente aconselhado o uso de máscara.

## **Plano de proteção para os hóspedes:**

- Na entrada dos alojamentos há recipientes com álcool gel. Na cozinha há produtos de limpeza e desinfetantes;
  - Há sabão líquido e toalhetes de papel descartáveis nas casas de banho;
- As superfícies de contacto das áreas comuns são lavadas e desinfetadas com produto que contém na sua composição detergente e desinfetante;
- É assegurado o correto arejamento das casas após cada check-out. Aconselhamos os hóspedes a arejar diariamente de todas as áreas dos alojamentos;
- Está definido um local para isolamento de casos suspeitos ou confirmados: Quarto ventilado, com acesso a casa de banho e adequadamente equipado;

## **O que fazer na presença de pessoa doente ou suspeita de estar doente por COVID-19:**

- A equipa de limpeza deve aguardar o resultado do diagnóstico laboratorial antes de iniciar qualquer procedimento de remoção da roupa e limpeza;
- Identificação e rastreio imediato de todas as pessoas e locais utilizados pela pessoa suspeita;
  - Limpeza e desinfeção de todas as áreas suspeitas de contacto.



## **Medidas para o doente ou suspeito de estar doente:**

- O doente não sairá do alojamento, devendo permanecer no seu quarto e ligar aos proprietários (+351966787834) para que estes contactem a linha SNS 24 (808242424), que avaliará o caso e contactará com a Autoridade Local de Saúde;
- Em caso algum deve dirigir-se ao centro de saúde, a um consultório privado ou a urgência hospitalar;
  - Aguardar as instruções dos profissionais de saúde;
  - Colocar máscara cirúrgica.

---

CASA CERRO DA CORREIA  
CASA DA SICÓ

PROCOLO  
INTERNO  
COVID 19



[www.casacerrodacorreia.pt](http://www.casacerrodacorreia.pt)  
+351966787834  
[info@casacerrodacorreia.pt](mailto:info@casacerrodacorreia.pt)

---

---

# COVID 19: PROTOCOLO INTERNO

---

A Casa Cerro da Correia e a Casa da Sicó, tanto nos alojamentos como nas atividades de animação turística, receberam a certificação Clean & Safe atribuída pelo Turismo de Portugal. Estes empreendimentos obtiveram, igualmente, a certificação em turismo sustentável da Biosphere Portugal, instituição com um protocolo de entendimento com a UNESCO.

Os procedimentos definidos neste documento seguem as normas da Direção Geral de Saúde Turismo de Portugal e Biosphere, de modo a garantir a limpeza e desinfeção dos espaços e estabelecer códigos de conduta seguros para colaboradores e clientes.



## 1. PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO

### 1.1- NAS INSTALAÇÕES

#### 1.1.1 - Sinalização e Informação

- O plano de contingência da Casa Cerro da Correia e da Casa da Sicó é enviado por e-mail ao cliente após a confirmação da reserva. Este documento e o protocolo interno estão também incluídos num livro com as recomendações para prevenção e controlo de infeção, colocado na sala de estar.
- Informação sobre as medidas básicas de precaução de prevenção e controlo, como a higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social estão disponíveis no livro acima referido, colocado na sala de estar.

#### 1.1.2 - Plano de higienização

- Após cada check-out os alojamentos são arejados, lavados e desinfetados de acordo com este protocolo interno para garantir o controlo e a prevenção de infeções.
  - São desinfetadas as superfícies e objetos de utilização comum, incluindo balcões, interruptores de luz, maçanetas ou puxadores de armários. Os clientes têm acesso a produtos de higienização para poderem fazer essa desinfeção durante a sua estadia.
  - É dada preferência à limpeza húmida, em detrimento da limpeza a seco e do uso de aspirador de pó. Quando os funcionários utilizam um aspirador com filtro HEPA pode ser usado aspirador de pó.
  - A lavagem do chão e instalações sanitárias é feita com produtos com detergente e desinfetante.
  - A renovação de ar dos alojamentos é feita após o check-out e durante a sua limpeza.
  - O balde e esfregona para o chão são limpos e desinfetados no final de cada utilização.
-

---

# COVID 19: PROTOCOLO INTERNO

---

## 1.1.3 - Adequação do espaço selecionado para isolamento

- Como os alojamentos são reservados em exclusivo, toda a casa é considerada um local de isolamento caso haja hóspedes suspeitos ou casos confirmados de COVID-19. Nesta situação é disponibilizado um kit com máscara cirúrgica, termómetro e luvas descartáveis, um contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos e sacos de recolha de roupa usada e um kit com água e alimentos essenciais não perecíveis.

## 1.1.4 - Adequação das unidades de alojamento

- Antes da limpeza deve haver um período mínimo de três horas de ventilação. Entre a troca da roupa da cama e casa de banho e a limpeza dos espaços deve haver um período de arejamento.
- A remoção da roupa de cama e atalhados será feita sem sacudir, enrolando-a de fora para dentro, sem encostar ao corpo e transportando-a diretamente para a máquina de lavar.
- As roupas e atalhados são lavados a 60°C ou temperatura superior, caso o tecido o permita.
- Os comandos de TV estão protegidos por película plástica substituída após cada estadia.

## 1.1.5 - Equipamentos de higienização

- É disponibilizado um dispensador de álcool-gel na entrada principal dos alojamentos.
- Nas instalações sanitárias há sabão líquido e toalhetes descartáveis para lavagem das mãos.

## 1.2 - PARA OS COLABORADORES

### 1.2.1 - Formação

Todos os colaboradores receberam formação sobre este protocolo interno:

- **Higienização das mãos:** lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante cobrindo toda a superfície das mãos e esfregando-as até secarem.
- **Etiqueta respiratória:** tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel que, depois, deve ser deitado ao lixo; higienizar as mãos após tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.
- **Conduta social:** Evitar o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.
- **Cumprir a auto monitorização** para avaliação da febre, tosse ou dificuldade em respirar.
- **Cumprir as orientações da Direção-Geral da Saúde** para limpeza de superfícies e tratamento de roupa nos estabelecimentos.

### 1.2.2 - Equipamento - Proteção individual:

Os colaboradores utilizam máscara no check-in. Para a limpeza dos alojamentos utilizam máscara, luvas, bata ou avental. O equipamento não descartável dos colaboradores deve ser lavado em separado, à máquina e a temperaturas elevadas (cerca de 60°C).

---

---

# COVID 19: PROTOCOLO INTERNO

---

## 1.2.3 - Designação dos responsáveis

Há colaboradores responsáveis por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde):

Inês Custódio, com o apoio operacional de Miguel Martins (telemóvel nº: +351 966787834)

## 1.3 - Conduta dos colaboradores

- Auto monitorização para avaliação da febre, existência de tosse ou dificuldade em respirar.
- Manter a distância entre colaboradores e clientes e evitar contactos físicos.
- Não entrar e sair dos estabelecimentos com a farda do estabelecimento.
- Manter o cabelo apanhado.
- Desaconselha-se o uso excessivo de adornos pessoais (pulseiras, fios, anéis, etc.).
- Os profissionais de limpeza foram informados dos produtos a utilizar (detergentes e desinfetantes), as precauções com o seu manuseamento, diluição e aplicação em condições de segurança, como se proteger durante a limpeza e como garantir boa ventilação.

### 1.3.3 - CONDUTA DOS CLIENTES

Aconselhar os hóspedes a seguir as seguintes indicações:

- Utilizar máscara durante o check-in e check-out;
- Arejar a casa com regularidade durante a estadia;
- Utilizar a máquina de lavar louça para lavar, por exemplo, pratos, copos, talheres ou canecas.
- Indicar localização de produtos de higienização para os hóspedes possam assegurar a limpeza e desinfeção do alojamento durante a estadia.
- Informar que há para venda kits de proteção individual com toalhetes descartáveis com base alcoólica, luvas e máscara cirúrgica.
- Divulgar plano de contingência.

### 1.3.4 - CONDUTA DOS FORNECEDORES

Aconselhamos fortemente os fornecedores a seguir as seguintes indicações:

- Fazer as entregas no portão de entrada da Casa Cerro da Correia e da Casa da Sicó de modo a não aceder ao interior dos alojamentos;
- Dar preferência à entrega de faturas e guias de transporte em formato digital em vez do papel.

## 2. STOCK DE MATERIAIS DE HIGIENIZAÇÃO

- Os materiais de limpeza são guardados na zona de armazenamento, bem como as recargas de solução antisséptica de base alcoólica e os produtos de limpeza e desinfeção.
  - Contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico está disponível.
-

---

# COVID 19: PROTOCOLO INTERNO

---

## 3.- PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

### 3.1 - PLANO DE ATUAÇÃO

Os proprietários dos alojamentos, Inês Direito e Miguel Martins (+351 966787834) são responsáveis por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção: acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde. É disponibilizado aos hóspedes suspeitos ou confirmados de infeção por Covid 19 um kit com máscara cirúrgica, termómetro e luvas descartáveis, um contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos e sacos de recolha de roupa usada bem como água e alimentos não perecíveis.

### 3.2 - DESCONTAMINAÇÃO DO LOCAL DE ISOLAMENTO

- O local de isolamento será descontaminado caso haja casos positivos de infeção. Cabe à autoridade de saúde local autorizar a utilização do alojamento após a descontaminação.
- Haverá um reforço da limpeza e desinfecção caso haja doentes suspeitos de infeção, principalmente nas superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas pelo mesmo, conforme indicações da Direção Geral de Saúde.
- Armazenamento dos resíduos produzidos pelos doentes suspeitos ou confirmados de infeção em saco de plástico que, após ser fechado (com abraçadeira e um segundo saco para não haver ruturas) deve ser segregado.